Cliente:

Caja de Seguro Social (CSS)

**Importe**: \$ 230,000.00

Fecha de Adquisición: 06 de Noviembre de 2012



## **El Proyecto:**

Servicio consistente en ofrecer una solución global de capacitación presencial, contemplando desde la convocatoria, elaboración de los contenidos, desarrollo de la capacitación y seguimiento a fin de permitir a la CAJA DE SEGURO SOCIAL disponer del material didáctico necesario para una más sencilla asimilación de los contenidos, orientada al público específico al que está dirigido, a través de un exhaustivo plan de capacitación presencial, que multiplicará el impacto, connotando un gran esfuerzo por facilitar la participación de los empleadores en el sistema SIPE.

A través del plan propuesto, se brindará el apoyo educativo a los usuarios externos del SIPE, para facilitar el desarrollo de habilidades y conocimiento en el manejo del nuevo Sistema, a través de un catálogo de cursos de capacitación que contribuya a un uso eficaz de los módulos de Planilla y Planilla Complementaria del sistema SIPE, reforzando otras iniciativas planteadas por la CSS con un objetivo común.

Para su desarrollo se dispuso de un equipo de capacitadores con amplia experiencia en pedagogía y especialmente en la capacitación, tutorización basada en la usabilidad de sistemas informáticos. Este equipo se organizó a modo que tuvieran la facultad de ofrecer una capacitación diaria en cada una de los espacios habilitados para ello, las cuales estarían abiertas ininterrumpidamente en horario de 8:00 a.m a 8:00 p.m.

**Ámbito de Actuación:** Provincia de Panamá



## Resultados:

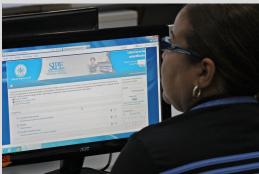
Durante los dos meses de ejecución que requirío el proyecto, se adecuan los espacios requeridos, se elaboran los contenidos, se establece una programación que garantice y mejore los objetivos propuestos, y finalmente se contacta a 16.000 empleadores, a las que se les dió asesoramiento en la materia y oportunidad de recibir capacitación en los espacios habilitados para ello, todos ellos con cobertura para más de 15 empresas por salón. De entre los empresarios capacitados, más del 97% reconocieron la utildad de lo aprendido.

## Ámbito de Actuación:

Para el desarrollo del presente Proyecto, se habilitan, durante dos meses, 6 centros distribuidos por la Provincia de Panamá, que permiten dar la cobertura esperada:

- Centro en el municipio de San Miguelito.
- Centro en Panamá Oeste.
- Dos Centros en el Centro de Panamá.
- Dos Centros en Ciudad del Saber.











Ciudad del Saber. Ciudad de Panamá República de Panamá

(517) 317-0243 (517) 317-0244 (517) 317-0245

infopanama@idelnet.com

www.idelat.com