

Ciente:

Autoridad Nacional para la
Innovación Gubernamental
(AIG)

Importe:

\$ 92,000.00

Fecha de Adquisición:

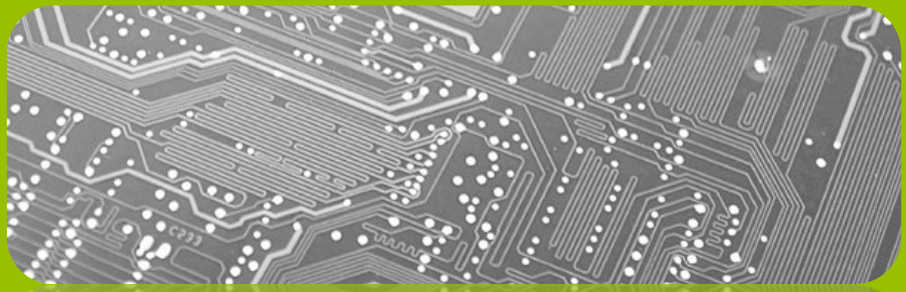
30 de Junio de 2011

Ámbito de Actuación:

Ciudad de Panamá



Centros de Atención Virtualizada para trámites ciudadanos: Kioscos Electrónicos



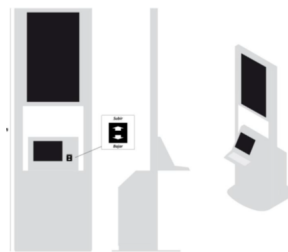
Julio 2013

El Proyecto:

Este proyecto, nace de la necesidad de formentar el programa Panamá sin Papel, con el propósito de formentar la Administración Electrónica. Bajo estas premisas se diseña un dispositivo de exterior que permita, por una parte ofrecer atención virtualizada para los trámites en línea que se vayan implementando, y por otro lado que disponga de un elemento de señalización digital, que permita la emisión de información en línea, promoción, video demostradores, etc. Paralelamente al suministro, instalación y gestión de los elementos, se ofrece un programa de transferencia tecnológica, a fin de que el propio cliente tenga la capacidad de administrar el servicio.

Estos dispositivos, constan de los siguientes elementos hardware y software:

- Módulo de Gestión e Interfaz de Usuario.
- Módulo de Señalización Digital en línea.
- Módulo de monitoreo y control remote.
- Sistema ajustable para personas con dificultad mótriz.



Resultados:

Durante los dos años que llevan en funcionamiento, múltiples ciudadanos han podido beneficiarse de los servicios telemáticos que ofrecen, con el consiguiente ahorro de costes que les genera, tanto a los ciudadanos, como a la propia Administración. Cabe mencionar, que el software incluido en esta propuesta contempla un gestor dinámico de servicios telemáticos, lo que permite agregar nuevos servicios al tiempo que la Administración evoluciona hacia el e-Gobierno.

Ámbito de Actuación:

Los dos Centros de Información Interactiva, se encuentran ubicados en dos plazas de negocios de la Ciudad de Panamá, si bien en momentos de necesidad, han sido desplazados a otros lugares, donde beneficiar a nuevos ciudadanos.



Edificio 239, Planta Baja
Tecnoparque Internacional de
Panamá, Clayton.
Ciudad del Saber.
Ciudad de Panamá.
República de Panamá

(517) 317-0243
(517) 317-0244
(517) 317-0245

infopanama@idelnat.com

www.idelat.com