

Ciente:

Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT)

Importe:

\$ 2,500,000.00

Fecha de Adquisición:

24 de Septiembre de 2011

Ámbito de Actuación:

República de Panamá



Dotación y Gestión de una Red de Telecentros de Entidad Pública: Infoplazas 2.0



Julio 2013

El Proyecto:

Infoplazas 2.0, responde a la necesidad de potenciar y complementar otros programas gubernamentales, incluido el proyecto inicial Infoplazas, en la misión de facilitar el acceso y el buen uso de la Sociedad de la Información a toda la Sociedad, encaminándose hacia el ciudadano virtual. Para ello se renueva la fórmula, a partir de una visión proactiva y pedagógica basada en la combinación de elementos tecnológicos y humanos, en consonancia con la realidad país, estableciendo una . Bajo estas premisas, se elabora un programa de capacitación, especialmente dirigido, hacia aquellos colectivos que tienen una mayor dificultad de acceso, pero complementado con actividades específicas en la que tenga cabida toda la Sociedad.



El proyecto, contempla dos líneas de actuación:

- Dotación y Gestión Integral de dos Centros de Capacitación y Promoción tecnológica. Cada Centro está equipado con personal cualificado, equipamiento tecnológico, suite de gestión, protocolo común, soluciones presenciales y virtuales e intercomunicadas, formando todo ello una Red de Conocimiento. Estos Centros, también se erigen en Centros de Referencia para el resto de Infoplazas existentes, ofreciendo formación de formadores.
- Desarrollo, suministro, instalación y mantenimiento de una suite de gestión que permita integrar 150 Infoplazas existentes y distribuidas por todo el país, en la conformación de la Red de Conocimiento. Este software permite controlar el equipamiento, el acceso, la usabilidad, los usuarios, los servicios prestados, la comunicación, al personal, todo ello en tiempo real, a través de un cuadro de mando centralizado, creando un canal, entre los 150 centros integrados, los 2 centros de Referencia creados, la administración, y los usuarios.

Resultados:

Durante apenas un año de ejecución, se registraron en el Sistema más de **19.000 ciudadanos**, ofreciendo **226.000 usos**.

Los dos centros de referencia, **capacitaron a más de 3.500 usuarios**, ofreciendo **30.000 horas alumno**, a través de **300 actividades**. De entre estos los colectivos más destacados, fueron **colectivos indígenas emberá drúa**, en busca de oportunidades para fomentar sus actividades artesanales, **personas con dificultad motriz** que pretendían favorecer su inserción laboral, **jóvenes con dificultad de aprendizaje**, **funcionarios públicos de la enseñanza** que buscaban renovar su metodología, así como miles de ciudadanos motivados por interés particular.

Ámbito de Actuación:

La Actuación de este proyecto se lleva en dos escenarios en función de los programas, pero siempre con cobertura nacional:

- Gestión Infoplazas 2.0: Ubicadas en dos municipios de Panamá: San Miguelito y La Chorrera.
- Integración de 150 Infoplazas existentes, distribuidas a nivel nacional.



Edificio 239, Planta Baja
Tecnoparque Internacional de
Panamá, Clayton.
Ciudad del Saber.
Ciudad de Panamá.
República de Panamá

(517) 317-0243
(517) 317-0244
(517) 317-0245

infopanama@idelnat.com

www.idelat.com